

Všeobecné obchodní, prodejní a dodací podmínky (VOP)

firmy



DSD-Dostál, a. s.
Bystřická 38
751 14 Dřevohostice
ČESKÁ REPUBLIKA

§ 1 Rozsah platnosti

- (1) Tyto Všeobecné obchodní, prodejní a dodací podmínky (dále: „VOP“) platí výlučně ve vztahu se společnostmi, právníckými osobami veřejného práva nebo veřejnoprávními fondy ve smyslu § 310 I občanského zákoníku (OZ). Platí výlučně VOP společnosti DSD-Dostál, a.s.
- (2) Ve smyslu těchto VOP se společnost DSD-Dostál, a. s. označuje jako „prodávající“ a smluvní partner jako „zákazník“. Označení „prodávající“ a „zákazník“ se použijí také tehdy, když nepředstavuje smluvní vztah kupní smlouvu, ale např. smlouvu o dílo nebo smlouvu o poskytování služeb nebo jiný typ smlouvy, v němž vystupuje společnost DSD-Dostál, a. s. jako prodávající, výrobce, poskytovatel služeb nebo jiný subjekt, který poskytuje věc nebo službu nebo jiné smluvní plnění, přičemž se na každý z těchto smluvních typů použijí přiměřeně a obdobně tyto VOP.
- (3) Protichůdné podmínky nebo podmínky zákazníka odchylovající se o našich VOP uznáváme pouze tehdy, když s jejich platností vyjádříme výslovný písemný souhlas.
- (4) Tyto VOP platí rovněž pro všechny budoucí obchody se zákazníkem, pokud se jedná o právní úkony příbuzné povahy.
- (5) Veškerá obchodní jednání, např. nabídky, přijetí nabídek nebo potvrzení objednávek, stejně jako prodej našich výrobků podléhají těmto VOP, přičemž se tyto VOP stávají uzavřením smlouvy její součástí. Jsou součástí nabídky a zadáním objednávky/zakázky ze strany zákazníka se považují zákazníkem za přijaté.

§ 2 Nabídka a uzavření smlouvy

- (1) Nabídky prodávajícího, vč. údajů k rozměrům, výkresům, vyobrazením, popiskům a dalším parametrům plnění jsou nezávazné, pokud však nebylo dohodnuto výslovně písemně jinak.
- (2) Pokud se považuje projev vůle zákazníka za nabídku ve smyslu § 145 OZ, ať již byla tato vůle projevována písemně, e-mailem nebo faxem, považuje ji prodávající za závaznou objednávku.
- (3) K uzavření smlouvy mezi prodávajícím a zákazníkem dochází tehdy, když se nabídka a přijetí shodují. Předložil-li zákazník objednávku podle odstavce (2), prodávající tuto objednávku písemně potvrdí.
- (4) Obdrží-li zákazník nabídku prodávajícího, která se zakládá na individuálním popisu plnění zákazníka, uzavírá se

smlouva písemným potvrzením této nabídky ze strany zákazníka.

- (5) Zadáním objednávky zákazník závazně prohlašuje, že má zájem o nabytí objednaných věcí nebo plnění. Vedlejší úmluvy nebo přísliby jsou účinné pouze v případě zvláštního písemného potvrzení prodávajícího.
- (6) Pokud stanoví tyto VOP formy komunikace mezi prodávajícím a zákazníkem, jsou tyto formy komunikace směrodatné.
- (7) Výhrady při převzetí nebo při objednání se považují za novou nabídku a musí být písemně potvrzeny. Totéž platí i v případě nepodstatných výhrad. Pokud nedojde k potvrzení určitého úkonu, přesto již došlo k plnění nebo dílčímu plnění, bude smlouva zrealizována tak, jako by výtku neexistovala.

§ 2a Dohody o komunikaci

- (1) Mezi prodávajícím a zákazníkem se považuje výslovně za závaznou písemná komunikace ve formě dopisu, faxu nebo e-mailu. Pro zasílání faktur platí § 7 II těchto VOP.
- (2) Vyhotoví-li prodávající pro zákazníka nabídku, zákazník svou objednávkou tuto nabídku akceptuje. Zákazník obdrží potvrzení objednávky, které musí obratem zkontrolovat. Obdržení předmětu koupě/zboží potvrdí zákazník na příslušném dodacím listu. Případné montážní práce musí zákazník potvrdit písemně/podepsat v místě jejího provádění. Po dodacím listu a případných montážích následuje odpovídající fakturace.
- (3) Odchylka od této dohody je možná pouze výslovným písemným prohlášením.

§ 3 Dodací termíny

- (1) Doby dodání jsou závazné pouze tehdy, když uvedl prodávající na potvrzení objednávky dodací termín určený podle kalendáře.
- (2) Počátek doby dodání uvedené prodávajícím předpokládá řádné a včasné splnění všech povinností zákazníka. Námitka nesplněné smlouvy zůstává vyhrazena.
- (3) Dodací lhůta začíná teprve tehdy, když smluvní strany objasnily veškeré technické otázky a ostatní detaily zakázky a závazně je dohodly. Doba dodání začíná teprve datem dodání uvedeným na potvrzení objednávky prodávajícího. Začíná teprve v okamžiku uzavření smlouvy a prodlužuje se o dobu splnění všech smluvních předpokladů, které přísluší zákazníkovi. Vícenáklady, které jsou způsobeny u prodávajícího nesprávnými nebo neúplnými podklady/plány zákazníka, nese zákazník.
- (4) Dodací lhůta se považuje za dodrženu, když přešlo nebezpečí na zákazníka před jejím uplynutím, srov. § 7 těchto VOP.
- (5) Povinností zákazníka je zejména poskytnutí všech nezbytných podkladů, plánů apod., stejně jako zaplacení případně dohodnuté zálohy. Předložil-li zákazník nezbytné podklady/plány opožděně, resp. nepřeložil je ani na základě dodatečného požadavku, je povinen nést případné náklady s tím související.
- (6) Proávající nepřebírá za předložené podklady/plány záruku. Proávající rovněž neověřuje jejich správnost. Pokud takto vyvstanou chyby, neprovede prodávající automaticky opravu. Zákazník je povinen podklady a plány před předložením pečlivě prověřit.
- (7) Pokud nastanou nepředvídané události, omezení, za která prodávající neodpovídá, nebo vyšší moc, stávkový výluk, poruchy v provozu nebo srovnatelné okolnosti, může být dodací lhůta přiměřeně prodloužena. Zákazník bude v

tomto případě neprodleně informován o typu a předpokládané době zpoždění. Pokud tyto události nebo omezení v přiměřené době pravděpodobně neskončí, může prodávající odstoupit zcela nebo zčásti od smlouvy.

- (8) Zákazník může v tomto případě odstoupit od smlouvy pouze tehdy, když předtím stanovil písemně přiměřenou dodatečnou lhůtu a oznámil možnost odstoupení a během této lhůty nebyla/nebylo dodávka nebo plnění provedena/provedeno.
- (9) Dílčí plnění nebo dílčí dodávky jsou v přijatelném rozsahu přípustné a mohou být odpovídajícím způsobem vyfakturovány.

§ 4 Dodací podmínky

- (1) Místem dodání, resp. plnění je místo dohodnuté smluvními stranami. Pokud smluvní strany místo dodání, resp. plnění nedohodnou, považuje se za něj sídlo prodávajícího.
- (2) Nesjednaly-li smluvní strany písemně jinak, platí podmínky k dodání výlučně podle těchto VOP.
- (3) Vyjde-li po uzavření smlouvy mezi prodávajícím a zákazníkem najevo podstatné zhoršení situace zákazníka (např. soudní majetkové vyrovnání, opatření nuceného výkonu rozhodnutí nebo hrozící insolvence) a jsou-li nároky prodávajícího z této smlouvy se zákazníkem ohroženy, prodávající není povinen poskytnout odškodnění, při současném započtení případných nároků z dílčích plnění, odstoupit od smlouvy nebo uplatnit zadržovací právo, když neposkytne zákazník během přiměřené lhůty stanovené prodávajícím dostatečné zajištění. Dodací lhůta se prodlužuje v tomto případě o dobu uplatněného zadržovacího práva.
- (4) Dostane-li se prodávající od prodlení s plněním a prohlásí-li zákazník výslovně, že chce po uplynutí přiměřené dodatečné lhůty plnění odmítnout, má zákazník právo odstoupit po uplynutí této lhůty od smlouvy. Další nároky zákazníka, zejm. nároky na náhradu škody, ať již je jejich právní důvod jakýkoliv, jsou vyloučené, pokud však nebude prodávajícímu nebo zaměstnanci prodávajícího s podpisovým oprávněním prokázán/prokázána úmysl nebo hrubá nedbalost.
- (5) Dohodly-li smluvní strany zálohu na kupní cenu za předmět koupě/zboží, pak bude provedena dodávka teprve po zaplacení dohodnuté zálohy.

§ 5 Prodlení s dodáním

- (1) Pro případ opožděného plnění nebo dodávky prodávajícího jsou nároky zákazníka, zejména nároky na náhradu škody vyloučené, pokud však nebude prodávajícímu nebo zaměstnanci prodávajícího s podpisovým oprávněním prokázán/prokázána úmysl nebo hrubá nedbalost.
- (2) Pokud je prodávající povinen poskytnout náhradu škody, omezuje se výše náhrady škody maximálně na 0,1 % za každý celý týden prodlení, maximálně však na 5,0 % z dílčí hodnoty dodávky, která nemůže být kvůli prodlení používána.
- (3) Nezaviněné prodlení prodávajícího neopravňuje zákazníka k odstoupení.

§ 6 Kupní cena, ceny

- (1) Ceny předmětu koupě/zboží vyplývají z aktuálního ceníku prodávajícího, pokud nedohodly smluvní strany výslovně písemně jinak.
- (2) Cena se stává pro zákazníka závaznou písemným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího.

- (3) Nebylo-li dohodnuto písemně jinak, platí ceny ze závodu, bez montáže a bez zákonné DPH platné v okamžik objednávání.
- (4) Náklady na balení nejsou zahrnuté v ceně.
- (5) Výdaje, které vzniknou z důvodů změny typu a rozsahu dodávky na žádost zákazníka poté, co jsme potvrdili objednávku, a/nebo kvůli splnění dodatečných a nepředpokládaných úředních zadání a požadavků, budou vyfakturovány ke kupní ceně zvlášť.
- (6) Pokud nedohodly smluvní strany písemně pevnou cenu, zůstávají vyhrazeny přiměřené cenové změny kvůli změnám mzdovým, materiálovým nebo odbytovým nákladům za dodávky a plnění, k nimž dojde tři měsíce nebo později po uzavření smlouvy.
- (7) V případě zahraničních obchodů si prodávající vyhrazuje právo upravit cenu zboží po včasné vyrozumění strany zákazníka a před expedicí zboží tak, jak je to nutné na základě obecného cenového vývoje, který nemůže být ovlivněn (např. kolísání směnných kurzů, regulace měn, změny cel), nebo z důvodu změny dodacích údajů.
- (8) Obchody se provádí v měně Euro nebo Kč.

§ 7 Platební podmínky

- (1) Proávající vystaví zákazníkovi fakturu na dohodnuté předměty koupě/zboží nebo plnění. Faktura bude zaslána zákazníkovi závazně elektronickou poštou (e-mailem).
- (2) Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká pro zákazníka v okamžiku dodání předmětu koupě/zboží, příp. v okamžiku předání předmětu koupě/zboží zákazníkovi, pokud smlouva zahrnuje navíc montážní práce prodávajícího.
- (3) Fakturovaná částka vykázána na faktuře je splatná do 14 dnů po vystavení faktury, pokud nebylo dohodnuto písemně jinak.
- (4) Pokud není na faktuře uvedeno jinak, není srážka z ceny přípustná.
- (5) Zákazník je povinen poskytnout platbu podle platebních podmínek na faktuře na zde uvedené bankovní spojení prodávajícího.
- (6) U nových zákazníků si prodávající vyhrazuje výslovně zálohu na kupní cenu/zboží ve výši až 100 % smluvní ceny. Dostane-li se zákazník s poskytnutím zálohy do prodlení, nedostává se prodávající automaticky do prodlení se splněním smluvních povinností a o tuto dobu se prodlužuje lhůta pro dodání zboží. Zůstane-li zákazník v prodlení se zálohou více než 30 dnů, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. Ostatní nároky prodávajícího zůstávají nedotčeny.
- (7) Proávající si vyhrazuje v odůvodněných případech zajištění svých pohledávek za zákazníkem sjednáním bankovní záruky ve prospěch prodávajícího, přičemž platba bude provedena ve formě dokumentárního akreditivu. Navíc musí být ohledně této skutečnosti vyhotovena písemná smlouva. Pokud by zákazník tyto podmínky neakceptoval, nebude smlouva mezi prodávajícím a zákazníkem uzavřena.
- (8) Vystavené faktury splňují požadavky na daňové doklady. Pouze v případě, že faktury nesplňují požadavky stanovené právními předpisy (např. ObZ, daňový řád), může zákazník fakturu reklamovat. To je povinen učinit do tří pracovních dnů od doručení faktury. Pro tento případ běží lhůta splatnosti ode dne doručení nové (opravené) faktury zákazníkovi. Nedostojí-li zákazník výše uvedené 3denní lhůtě, zůstává zachována původní lhůta splatnosti.
- (9) Platba zákazníka se považuje za provedenou, když bude vykázána splatná částka jako dobropis na uvedeném

bankovním účtu prodávajícího. Zákazník nese veškeré náklady spojené s platbou. Je povinen provést svoji platbu natolik včas, aby zůstala zachována splatnost faktury, tzn. připsání částky na bankovní účet prodávajícího.

§ 8 Prodlení s platbou

- (1) Neprovede-li zákazník platbu nejpozději v den splatnosti, nachází se v prodlení s platbou, když nezplatí celou fakturovanou částku.
- (2) Dostane-li se zákazník do prodlení s platbou, prodávající mu tuto skutečnost písemně oznámí a vyzve ho, aby platbu provedl v přiměřené lhůtě.
- (3) Pro případ, že je zákazník v prodlení s platbou, náleží prodávajícímu právo pozastavit dočasně další dodávky a plnění (také dílčí plnění) a/nebo provést dodávku/poskytnout plnění pouze proti poskytnutí zálohy.
- (4) Za každý den prodlení musí zaplatit zákazník 7,500 % nad základní úrokovou sazbou Evropské centrální banky (ECB) z dlužné částky. Uplatnění vyšší nebo další škody z prodlení zůstává vyhrazeno.
- (5) V případě prodlení s platbou, také s libovolnou částkou platby, nebo jiným finančním závazkem je prodávající oprávněn požadovat od zákazníka smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení a zákazník je povinen tento úrok z prodlení zaplatit. V tomto případě je prodávající oprávněn přerušit plnění smlouvy až do úplného vyrovnání fakturované částky, přičemž je zákazník v takovém případě povinen nahradit prodávajícímu veškeré škody, náklady a výdaje, které mu vznikly. Navíc je prodávající oprávněn pozastavit veškerá plnění ze všech vzájemných obchodních vztahů se zákazníkem. Nezplatí-li zákazník dlužnou částku do 30 dnů po datu splatnosti, může prodávající od smlouvy odstoupit. Zákazník je pro tento případ povinen nahradit prodávajícímu všechny náklady, škody a výdaje, které mu vznikly.
- (6) Nastanou-li v ekonomických poměrech zákazníka po nabytí účinnosti smlouvy okolnosti, resp. dozví-li se prodávající o skutečnostech, které zpochybňují (mohou zpochybňovat) na základě přiměřeného zvážení prodávajícího bonitu zákazníka, náleží prodávajícímu právo zdržovat předmět koupě/zboží tak dlouho, dokud nebude předmět koupě/zboží zaplacen/zaplaceno nebo odpovídajícím způsobem zajištěn/zajištěno. U nových objednávek tohoto zákazníka je prodávající oprávněn poskytnout plnění pouze proti záloze nebo při jeho současném zaplacení.
- (7) Zákazník může provést zápočet pouze tehdy, když jeho protinároky vyplývají ze stejného právního vztahu, jsou pravomocně určené nebo nesporné.
- (8) V případě prodlení s platbou je prodávající oprávněn nechat zastupovat své právo vůči zákazníkovi třetí osobou nebo zmocněncem.

§ 9 Prodlení s převzetím

- (1) Dostane-li se zákazník do prodlení s převzetím nebo poruší-li zaviněně své povinnosti nebo povinnosti spoluúčasti, je prodávající oprávněn požadovat náhradu jemu vzniklé škody včetně případných vícenákladů.
- (2) Pro případ, že zákazník zboží, dodávku nebo plnění v dohodnutém termínu nepřevzeme, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,200 % z ceny, příp. hodnoty zakázky nepřevzatého zboží za každý jednotlivý započatý den prodlení. Ostatní nároky, mj. nároky na náhradu škody, zůstávají tímto nedotčeny.

- (3) Závazek zákazníka zaplatit kupní cenu ve lhůtě splatnosti zůstává tímto nedotčen.
- (4) Pro případ prodlení s převzetím je prodávající oprávněn uskladnit zboží/objednávku na náklady a riziko zákazníka.
- (5) Na žádost zákazníka může být zboží/objednávka v tomto případě pojištěno/pojištěna na náklady zákazníka.
- (6) Další nároky prodávajícího zůstávají vyhrazeny.

§ 10 Doprava, přechod nebezpečí a balení

- (1) Strany se musí před provedením dodávky písemně dohodnout, kdo ponese náklady na dodávku, příp. dopravu a balení.
- (2) Je-li zaslán/zasláno předmět koupě/zboží na žádost zákazníka zákazníkovi, pak přechází odesláním zboží zákazníkovi, nejpozději v okamžiku opuštění závodu/skladu prodávajícího nebezpečí náhodného zániku nebo náhodného zhoršení předmětu koupě/zboží na zákazníka. Platí to nezávisle na skutečnosti, zda je předmět koupě/zboží zaslán/zasláno z místa plnění nebo kdo nese přepravní náklady.
- (3) Dodání zboží musí potvrdit při převzetí zástupce zákazníka s podpisovým oprávněním na dodacím listu. V opačném případě není prodávající povinen zákazníkovi předmět koupě/zboží předat a přeprava, resp. dodávka bude prohlášena z důvodů, za které odpovídá zákazník, za nezdařenou.
- (4) V případě provádění dodávky veřejnou zasilatelskou službou je dodávka prodávajícího provedena předáním předmětu koupě/zboží zasilatelské službě.
- (5) Způsob zabalení předmětu koupě/zboží odpovídá charakteru zboží a vzdálenosti místa dodání. Pokud to bude nutné, vyhrazuje si prodávající právo provést u obalového materiálu změny. Zákazník je povinen zlikvidovat následně obalové materiály v souladu s právními předpisy, přičemž se zákazník sám považuje za výrobce materiálu. Je-li označen obalový materiál prodávajícím výslovně jako vratný obal, je zákazník povinen vrátit tento obal v 10denní lhůtě, jinak je povinen nahradit prodávajícímu náklady na tento materiál.
- (6) Bude-li zaslání nebo doručení z podnětu zákazníka zpožděno o více než jeden měsíc od oznámení připravenosti zboží k zaslání, může být zákazníkovi vyúčtováno za každý další započatý měsíc skladné ve výši 0,5 % z ceny předmětu koupě/zboží, maximálně však nikoliv více než 5,000 %. Smluvní strany mohou prokázat vyšší nebo nižší náklady na skladování.
- (7) Pokud se zaslání, dodání, začátek, provedení dodání a montáže, převzetí, příp. odběr ve vlastním podniku zákazníka nebo zkušební provoz zpozdí z důvodů na straně zákazníka nebo se zákazník dostane do prodlení s převzetím z jiných důvodů, přechází nebezpečí na zákazníka.

§ 11 Výhrada vlastnictví

- (1) Mezi smluvními stranami se považuje za dohodnutou úplná výhrada vlastnictví, § 449 OZ. Výhrada vlastnictví se vztahuje rovněž na uznávaný zůstatek, pokud prodávající provádí účtování pohledávek za zákazníkem na průběžné účty (výhrada kontokorentu).
- (2) Proávající si vyhrazuje vlastnictví k dodaným předmětům až do zaplacení veškerých pohledávek z obchodního vztahu. Totéž platí pro budoucí dodávky zákazníkovi, i když na to prodávající vždy výslovně neupozorní.
- (3) Zákazník je povinen o předměty do doby přechodu vlastnictví pečovat. Zejména je povinen pojistit je na

- vlastní náklady proti krádeži, požáru a škodám způsobeným vodou. Musejí-li být na předmětech provedeny práce údržby a inspekce, má prodávající právo provést je včas na vlastní náklady.
- (4) Pokud bude předmět koupě/zboží zpracován/zpracováno nebo spojen/spojeno s jinými předměty, které prodávajícímu nenáleží, nabývá prodávající spoluvlastnictví k nové věci v poměru objektivní hodnoty předmětu koupě/zboží s ostatními předměty v okamžik zpracování nebo spojení. Totéž platí pro případ smíšení. Pokud bude smíšení provedeno tak, že se bude považovat věc zákazníka za věc hlavní, sjednává se, že zákazník převede na prodávajícího poměrně spoluvlastnictví a takto vzniklé výlučné vlastnictví nebo spoluvlastnictví pro prodávajícího uchová. K zajištění pohledávek prodávajícího za zákazníkem postupuje zákazník také takové pohledávky na prodávajícího, které mu vzniknou spojením zboží s výhradou vlastnictví s pozemkem vůči třetím osobám. Toto postoupení prodávající již nyní přijímá.
 - (5) Pohledávky vůči odběratelům z dalšího zcizení zboží s výhradou vlastnictví postupuje zákazník již nyní na prodávajícího ve výši s námi sjednané konečné fakturační částky (včetně DPH). Postoupení platí nezávisle na tom, zda byl/bylo předmět koupě/zboží zcizen/zcizeno dál bez, nebo po zpracování. Zákazník zůstává zmocněn k inkasování pohledávky také po postoupení. Oprávnění prodávajícího samostatně inkasovat pohledávku tím zůstává nedotčeno. Prodávající však nebude pohledávku inkasovat, dokud bude zákazník plnit své platební povinnosti z dosažených výnosů, nedostane se do prodlení s platbou a zejména nebude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo nebude pozastavena platba.
 - (6) Dokud nedojde k přechodu vlastnictví, je zákazník povinen vyzkoušet okamžitě prodávajícího, když budou dodané věci zastaveny nebo vystaveny jiným zásahům třetích osob. Pokud nebude třetí osoba schopná nahradit prodávajícímu soudní a mimosoudní náklady žaloby podle § 771 občanského soudního řádu (OSŘ), odpovídá zákazník vůči prodávajícímu za škodu, která mu vznikne.
 - (7) Spojí-li zákazník předmět dodání/zboží s pozemky, postupuje také svoji pohledávku, aniž by bylo třeba dalšího zvláštního vysvětlení, která mu náleží jako odměna za spojení, ve výši částky, která odpovídá ceně vyfakturované zhotovitelem za předmět dodání.
 - (8) Pro prokázání hodnověrnosti oprávněného zájmu musí zákazník poskytnout prodávajícímu informace nezbytné pro uplatnění těchto práv vůči odběrateli a vydat nezbytné podklady.
 - (9) Po dobu výhrady vlastnictví se zákazníkovi zakazuje provést zástavu a převod vlastnictví zboží formou zajištění. V případě zástavy, zabavení nebo jiného disponování nebo zásahů třetích osob musí zákazník prodávajícího o této skutečnosti okamžitě informovat. Další zcizení předmětu dodání/zboží nebo nového zboží je povoleno pouze dalším prodávajícím v řádném obchodním styku a pouze za podmínky, že byla poskytnuta platba protihodnoty předmětu dodání/zboží zákazníkovi. Zákazník musí se svým odběratelem rovněž dohodnout, že tento nabude vlastnictví k zcizenému předmětu teprve úplným zaplacením kupní ceny zákazníkovi.
 - (10) Prodávající se zavazuje, že uvolní na žádost zákazníka zajištění, která mu náleží, když budou tato zajištění převyšovat hodnotu zajištěných pohledávek o více než 20,000 %.

- (11) Při protismluvním chování zákazníka, zejména při prodlení s platbou, je prodávající oprávněn odstoupit po stanovení přiměřené lhůty od smlouvy a vyžadovat vydání předmětu koupě/zboží. Po zpětvzetí předmětu koupě/zboží je prodávající oprávněn zhodnotit ji/ho. Náklady na zhodnocení budou připočteny k závazkům zákazníka, po odečtení přiměřených nákladů na zhodnocení.

§ 12 Zadržovací právo

Zadržovací právo může zákazník uplatnit pouze tehdy, když je jeho protinárok nesporný a vychází ze stejného smluvního vztahu.

§ 13 Montáž

- (1) Zahrnuje-li smlouva se zákazníkem i montáž předmětu koupě/zboží nebo jeho části, použije se na tuto smlouvu také tento článek VOP.
- (2) Místem plnění je místo dohodnuté smluvními stranami.
- (3) Zákazník se zavazuje, že sdělí prodávajícímu závazné místo, na kterém má být montáž provedena (dále: „staveniště“). Staveniště není při předání prodávajícímu zatížené právy a povinnostmi třetích osob a je vhodné pro provedení díla/montáže.
- (4) V případě neoprávněného zásahu do staveniště nebo jiného omezení provádění montáže předmětu koupě/zboží ze strany třetí osoby nebo zákazníka se prodlužuje přiměřeně doba plnění a prodávající je oprávněn uplatnit pro tento případ vůči zákazníkovi náklady, které mu vznikly.
- (5) Zákazník je povinen zajistit, že na staveniště nebudou vstupovat neoprávněné osoby, zejm. děti, a budou dodržovány všechny veřejnoprávní předpisy. V případě porušení této povinnosti odpovídá zákazník za zdravotní újmu těchto osob, za škody na svém majetku a majetku prodávajícího a třetích osob.
- (6) Objednal-li zákazník rovněž nebo výlučně montáž, pak nese kromě případných nákladů na předmět koupě/zboží také náklady montáže, stejně jako všechny nezbytné vedlejší náklady, např. cestovní a přepravní náklady a poplatky.
- (7) Vedlejší náklady, zejm. na elektřinu, vodu a odpadní vodu, stejně jako další vedlejší náklady související s montáží nese zákazník.
- (8) Zákazník je povinen poskytnout prodávajícímu bezplatně veškeré podklady, údaje a informace, které jsou nezbytné a nutné pro provedení montáže, a zajistit koordinaci prací na staveništi.
- (9) Pokud zákazník svým povinnostem podle odstavce (7) nedostojí, příp. dostojí pouze nedostatečně nebo vyjde najevo, že jsou podklady, údaje nebo informace nepoužitelné, je prodávající oprávněn montážní práce přerušit a zákazníka poučit o tom, že jsou jeho instrukce nedostatečné. Potvrdí-li zákazník prodávajícímu písemně, že má podle přenechaných podkladů, údajů a informací v montáži pokračovat, může zákazník s montážními pracemi pokračovat. V tomto případě musí být zákazník informován o možných následcích. Prodávající může pokračovat v montáži také tehdy, když považuje vhodné provádění montáže na základě obecných technických pravidel za vhodnější.
- (10) Bez předání a převzetí předmětu koupě/zboží po montáži ze strany prodávajícího není zákazník oprávněn dílo nebo jeho část používat nebo uvádět do provozu. Uvedení díla nebo předmětu koupě/zboží musí být provedeno písemně a být podepsáno zástupci smluvních stran s podpisovým oprávněním. Pokud zákazník dílo, jeho část nebo předmět koupě/zboží po provedené montáži bez předchozí dohody

o uvedení do provozu, je třeba vycházet z toho, že je dílo, část díla nebo předmět koupě/zboží hotové/hotová a bylo předáno/byla předána řádně a bez vad.

- (11) Po provedení montáže předmětu koupě/zboží nebo jednoduché montáži má prodávající nárok na dohodnutou kupní cenu a cenu za montáž. Zákazník není oprávněn předmět koupě/zboží po montáži nepřijmout. Totéž platí i tehdy, když se vyskytnou nevýznamné nedostatky nebo nedodělky, které nečiní používání předmětu koupě/zboží nemožným. Ostatní úpravy těchto VOP o dodání a převzetí zůstávají tímto nedotčeny.

§ 14 Zákonná záruka

- (1) Práva zákazníka z vadného plnění v každém případě předpokládají, že zákazník dostal řádně svým povinností provést kontrolu a uplatnit reklamaci podle § 377 obchodní zákoník (ObZ).
- (2) Pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak, dodává se předmět koupě/zboží prodávajícího ve standardní kvalitě.
- (3) Nároky z vad se promlčují po 12 měsících, pokud nedohodnou smluvní strany písemně jinak. 12měsíční lhůta začíná s dodávkou předmětu koupě/zboží zákazníkovi.
- (4) Pro nároky na náhradu škody v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a újme na životě, těle a zdraví způsobené porušením povinnosti zákazníka z úmyslu nebo hrubé nedbalosti, platí zákonná promlčecí lhůta. Pokud stanoví kogentní právní předpisy (§ 438 I č. 2 OZ (stavby a věci pro stavby), § 479 OZ (regresní nárok) a § 634a I OZ (vady staveb)) delší lhůty, platí tyto lhůty. Před případným zasláním předmětu koupě/zboží zpět musí být vyžádán souhlas prodávajícího.
- (5) V ostatním platí ustanovení reklamačního řádu prodávajícího.

§ 15 Záruka za jakost

Pokud prodávající neposkytne výslovně písemně delší záruční dobu, činí záruční doba 12 měsíců.

§ 16 Odstoupení od smlouvy

- (1) Odstoupení od smlouvy, která byla uzavřena mezi prodávajícím a zákazníkem, je ze strany zákazníka vyloučeno tehdy, když neměl prodávající možnost, ani v případě stanovení lhůty, provést dodatečnou opravu nebo dodávku.
- (2) Odstoupí-li zákazník od smlouvy, může prodávající požadovat od zákazníka v přiměřeném rozsahu náhradu svých výdajů.
- (3) Pokud zákazník předmět koupě/zboží již používal nebo uvedl do provozu, může od něj požadovat prodávající v případě odstoupení od smlouvy přiměřenou částku za používání předmětu koupě/zboží.
- (4) Odpovídá-li zákazník za důvody, které ho opravňují k odstoupení, sám, brání mu to při uplatnění práva na odstoupení.
- (5) Pokud nebude možné objednaný předmět koupě/objednané zboží dodat, protože prodávající neobdržel od svého dodavatele bez vlastního zavinění navzdory smluvní povinnosti příslušného dodavatele dodávku, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. V tomto případě bude zákazníka obratem informovat, že není objednaný předmět koupě/objednané zboží již dostupný/dostupné, a případná již poskytnutá plnění budou okamžitě vrácena.

- (6) V ostatním platí zákonná ustanovení OZ.

§ 17 Vady

- (1) K odstranění případných vad předmětu koupě/zboží nebo poskytnutého plnění prodávajícího náleží zákazníkovi právo reklamovat u prodávajícího vadu.
- (2) Bude-li vykazovat dodaný předmět koupě/dodané zboží navzdory vynaložené péči vadu, která existovala již v okamžiku přechodu nebezpečí, prodávající předmět koupě/zboží, s výhradou včasného uplatnění reklamace, opraví nebo poskytne náhradní dodávku. V každém případě musí být prodávajícímu dána v rámci přiměřené lhůty možnost k dodatečnému plnění. Regresní nároky zůstávají výše uvedenou úpravou bez omezení nedotčeny.
- (3) Pro případ, že se bude nacházet reklamovaný předmět koupě/reklamované zboží na jiném místě, než bylo místo dodání, nese zákazník zvýšené náklady spojené s dopravou na nové místo, na kterém se předmět koupě/zboží nachází.
- (4) Pokud se dodatečná dodávka nezdaří, může zákazník odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřené snížení ceny.
- (5) Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto písemně jinak, činí lhůta pro vyřízení reklamace 30 dnů. Lhůtu pro vyřízení může prodávající v odůvodněných případech prodloužit.
- (6) Nároky z vad neexistují v případě pouze nepodstatné odchylky od dohodnuté kvality, pouze nepodstatného omezení použitelnosti, přirozeného opotřebení, stejně jako škod, které vzniknou po přechodu nebezpečí v důsledku chybějícího nebo nedbalého nakládání, nadměrného namáhání, nevhodných provozních prostředků, chybných stavebních prací, nevhodného stavebního základu nebo z důvodu zvláštních vnějších vlivů, které nelze podle smlouvy předpokládat. Totéž platí pro chyby při obsluze a manipulaci, která je v rozporu s návodem na používání předmětu koupě/zboží.
- (7) Obvyklé a technicky nevyhnutelné odchylky barvy, hmotnosti, provedení nebo designu nelze učinit předmětem reklamace.
- (8) Jedná-li se u oznámených vad o vady nemající vliv na užívání předmětu koupě, neopravňuje to zákazníka, aby zadržoval platbu kupní ceny.
- (9) Nachází-li se zákazník v prodlení s platbou, není prodávající povinen reklamní řízení zahájit, příp. provést. Právo na reklamaci a odstranění vady vzniká teprve tehdy, když byla zaplacená úplná kupní cena předmětu koupě/zboží. Mezi stranami se výslovně sjednává, že zákazník není oprávněn zadržovat platbu každé libovolné části kupní ceny z důvodu vad zboží nebo jiných tvrzených nároků zákazníka vůči prodávajícímu.

§ 18 Reklamace

- (1) Pokud dojde ze strany zákazníka s ohledem na smluvní plnění mezi prodávajícím a zákazníkem k reklamacím (vad) ohledně dodaného zboží/předmětu koupě nebo montážních prací, platí pro tyto případy reklamační řád prodávajícího v platném znění.
- (2) Platné znění reklamačního řádu je umístěné na internetových stránkách (www.dsd-dostal.cz) prodávajícího. Ohledně použití a platnosti reklamačního řádu platí § 20 III těchto VOP přiměřeně.
- (3) V případě reklamací není zákazník oprávněn odstraňovat vady sám nebo za pomoci třetích osob k tíži prodávajícího, vyjma případů, kdy s tím prodávající výslovně souhlasí.

§ 19 Omezení odpovědnosti

- (1) Co se týče ostatních nároků na náhradu škody, odpovídá prodávající v případě porušení povinností z lehké nedbalosti pouze za typickou škodu příslušného předmětu koupě/zboží.
- (2) Totéž platí i pro případ porušení povinností z lehké nedbalosti ze strany zákonných zástupců prodávajícího nebo jeho externích pracovníků. Odpovědnost prodávajícího pro případ porušení nepodstatných smluvních povinností z lehké nedbalosti je vyloučena.

§ 20 Soudní příslušnost a použitelné právo

- (1) Tyto VOP a veškeré obchodní vztahy se zákazníkem ze smlouvy podléhají výlučně právu České republiky.
- (2) Místem plnění a výlučným soudem pro všechny spory ze smlouvy a těchto VOP (stejně jako reklamačního řádu prodávajícího) je příslušné místo plnění u zákazníka, pokud má zákazník svoje obchodní sídlo na území České republiky.

§ 21 Ochrana osobních údajů

Zákazník se tímto informuje, že prodávající zpracovává v rámci obchodního vztahu získané osobní a firemní údaje podle ustanovení spolkového zákona o ochraně osobních údajů (BDSG).

§ 22 Smírné řešení sporů

Obě strany se zavazují řešit případné spory ve smyslu výše uvedených zásad a ve smyslu zásad těchto VOP podle uznávaných pravidel dobrého obchodníka a podle zásad dobré víry smírně.

§ 23 Závěrečná ustanovení

- (1) Změny a/nebo doplnění smlouvy včetně těchto Všeobecných obchodních, prodejních a dodacích podmínek vyžadují výslovnou písemnou formu. Totéž platí rovněž a zejména pro změnu této doložky o písemně formě. Smluvní strany neučinily žádné vedlejší ústní úmluvy. K těmto VOP neexistují žádné individuální dohody se zákazníkem.
- (2) Jsou-li ustanovení těchto VOP nebo některé do nich později zahrnuté ustanovení zcela nebo zčásti neúčinná nebo neproveditelná nebo ztratí-li svoji účinnost nebo proveditelnost později, zůstává tím platnost ostatních ustanovení VOP nedotčena. Totéž platí, když vyjde najevo, že VOP obsahují mezeru. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení má platit přiměřená úprava, která, pokud to bude podle zákona přípustné, se bude nejvíce blížit tomu, co smluvní strany zamýšlely nebo by podle smyslu nebo účelu smlouvy zamýšlely, pokud by tento bod při uzavření smlouvy nebo při pozdějším zahrnutí ustanovení zvážily.
- (3) Proávající je oprávněn provádět kdykoliv změny a/nebo doplnění těchto VOP. Aktuální verzi těchto VOP zveřejňuje prodávající s uvedením její verze a data zveřejnění na svých webových stránkách (www.dsd-dostal.cz) v českém, německém a anglickém jazyce. Přednost má v daném státě ta jazyková mutace, jaký je úřední jazyk dané země. Nově uzavřené smlouvy se řídí vždy podle aktuální verze těchto VOP. Na již uzavřené smlouvy se použije novější verze VOP pouze tehdy, když oba smluvní partneři s jejím použitím písemně souhlasili.
- (4) Tato verze VOP je platná od 1.4.2017.

DSD-Dostál, a. s.

Bystřická 38

751 14 Dřevohostice

ČESKÁ REPUBLIKA

Telefon: +420 581 705 020

Fax: +420 581 711 238

E-mail: info@dsd-dostal.cz

Online: www.dsd-dostal.cz

DIČ: CZ25386832